

ACTIN PROJECT ANIMER SYSTEMIQUE

✓ **Objectifs :**

Acquérir les fondamentaux de l'approche systémique et de la communication systémique afin de pouvoir développer auprès des salariés de l'entreprise, la notion de « Partie Prenante ».

✓ **Publics visés**

Formateurs internes

✓ **Prérequis de la formation :**

Prérequis de la formation pour le commanditaire : Engagement de la ligne hiérarchique.

Prérequis de la formation pour le stagiaire : Répondre au questionnaire de connaissances de base.

✓ **Objectifs opérationnels de la formation**

S'approprier les fondamentaux de l'approche systémique permettant une communication efficace
Mettre en œuvre une pédagogie systémique adaptée
Structurer sa formation
Animer l'ensemble des séquences de formation en faisant passer les messages fondamentaux.
S'approprier les outils de formation

✓ **Contenu**

ACTIN PROJECT ANIMER SYSTEMIQUE

Jour 1 :

1/ Faire passer un message dans le non jugement et la bienveillance : Co construire les 10 commandements de règles de vie de la formation. +Citation de Thomas Jefferson

2/Comprendre l'impact du non-verbal, du paralangage

3/ Les principes de l'approche systémique :

- Les interrelations
- Le présent, source d'opportunités
- La notion de Partie Prenante
- Les Croyances aidantes et limitantes
- Problèmes et projet
- Mon comportement source du changement dans mes relations au travail : relation client, relation collègues, relation hiérarchique.

4/ Savoir mettre en place des cas concrets : Partie prenante de mon plateau, de l'ambiance, du chiffre, de la satisfaction client :

- Comprendre les interrelations
- Mon comportement source du changement.

5/ Les Croyances aidantes et limitantes : Auteur de ma croyance
Auteur de ma vérité

6/ Solutionner une problématique relationnelle : Prendre conscience que je suis partie prenante de ce que je vis, et ou de ce que je subis.

Apprendre à Communiquer de manière systémique (Vers une communication Adulte-Adulte)

- Prendre la parole avec aisance.
- Utiliser le verbal et le non verbal

Jour 2

7/ Gérer ses émotions et son stress avant, pendant et après une situation difficile ; Comprendre les émotions / Comportements et symptômes

8/ Comprendre le mécanisme du stress
Développer l'assertivité, la confiance en soi

9/ Développer sa capacité d'écoute et d'adaptation :

- Comprendre ce qu'est l'écoute active : Développer les attitudes d'écoute active afin de mieux gérer ses émotions et les émotions du client.
- Entendre et Légitimer le ressenti de l'autre avant de conseiller.

10/ Construction et modélisation du projet du groupe de stagiaires

ACTIN PROJECT ANIMER SYSTEMIQUE

✓ Modalités pédagogiques

Il nous semble important de fournir une « boîte à outils », afin que les participants puissent s'adapter en fonction des situations rencontrées sur le terrain et agir ou réagir en conséquence selon le périmètre qui est le leur. Une place sera particulièrement accordée à l'ajustement des apports aux attentes des participants.

Les modalités de travail sont adaptées aux participants et à leurs besoins tout en restant dans le cadre des objectifs pédagogiques fixés par les commanditaires.

La formation alternera :

- Des apports théoriques
- Des études de cas (sur-mesure) qui permettront aux participants d'établir des parallèles entre les situations étudiées et les situations vécues dans le cadre de leur exercice professionnel et de les analyser de façon globale. Elles seront aussi l'occasion de favoriser les prises de conscience et la conceptualisation à partir de données concrètes.

✓ Moyens et méthodes pédagogiques

- Partage des expériences
- Exercices sur l'écoute
- Cas concrets
- Analyse de situations
- Mises en situations
- L'action sera suivie sur une année par le consultant.
- Hot line d'une année. Aussi, tout stagiaire qui participe à la formation aura la possibilité de rentrer en communication avec le consultant pendant un an après la fin du stage.

✓ Évaluation de la formation :

1/ Avant la formation : évaluation et validation de la proposition d'intervention. La validation préalable de la proposition d'intervention par les commanditaires est essentielle à son bon déroulement. Dans le cas où des aménagements de la proposition seraient nécessaires, une nouvelle proposition serait contractualisée.

2/ Pendant la formation : contrôle permanent des acquis. Les étapes sont architecturées de façon progressive afin de permettre au consultant de remplir ses engagements quant aux objectifs fixés. Le stagiaire sera évalué sur un cas concret.

3/ À la fin de la formation : contrôle de l'opérationnalité de la formation par l'élaboration de Plans d'Action et de Progrès, et par un QCM de validation des acquis.

✓ Qualités des formateurs :

Domaine : Techniques de Management,
Neurosciences.

Coordonnées : 03 20 53 51 06, 06 87 61 16 65

Laura.gillet@emv2conseil.fr

Didier.hernoux@emv2conseil.fr

Eric.douchez@emv2conseil.fr

✓ Modalités d'organisation, durée, tarifs :

ACTIN PROJECT ANIMER SYSTEMIQUE

Modalités d'organisation	Tarifs	Durée
INTRA ENTREPRISE : Présentiel (contactez-nous pour la réservation d'une date)	4000 euros HT	2 jours soit 14 heures de formation 9H-17H30

✓ **Lieux, accessibilité et délai d'accès :**

Inter entreprise : La formation se déroulera au sein d'un hôtel équipé de salles de séminaire respectant les Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap. (Frais pris en charge par notre société).

Intra entreprise : Si les conditions le permettent, la formation aura lieu dans les locaux du client pour qui nous intervenons. (Locaux respectant les Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.)

La Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est d'un mois et demi.

** Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.*