

Management de l'absentéisme

✓ Nature de la formation :

Le process de « La responsabilisation » s'inspire des principes de l'approche systémique. Avec cette approche, les situations difficiles, les comportements au travail, l'absentéisme, le stress, la maladie, les conflits, la démotivation ne sont plus une fatalité. Le participant évolue du statut de victime impuissante qui subit son environnement, à celui de partie prenante qui agit en conscience et en confiance dans sa capacité à répondre aux situations qui lui sont proposées. Responsable, partie prenante ; Une approche puissante et applicable immédiatement à diverses problématiques du quotidien professionnel.

✓ Objectif :

Donner les clés et les outils pour développer l'implication par le levier de la responsabilisation. Le niveau d'engagement se traduit au travers des différents indicateurs d'activité : L'absentéisme, la capacité d'initiative, la qualité de travail et de service, la satisfaction clients, l'esprit d'équipe, le chiffre d'affaires.

✓ Publics visés

Encadrement, fonction support, Managers, Collaborateurs

✓ Prérequis de la formation :

Prérequis de la formation pour le commanditaire :

Engagement de la ligne hiérarchique

Prérequis de la formation pour le stagiaire :

Répondre au questionnaire de connaissances de base.

✓ Objectifs opérationnels de la formation

Prendre conscience des leviers dont chacun dispose dans le cadre professionnel
Se positionner en tant que responsable, partie prenante dans le travail en équipe
Se positionner en tant que responsable, partie prenante dans la relation client
Identifier sa capacité à interagir avec son quotidien

✓ Contenu :

1/ Fil rouge de la journée

Management de l'absentéisme

2/ Introduction par le biais de citations : Thomas Jefferson, Albert Einstein

3/ Histoire du Fou

4/ Décodage de l'histoire : symptomatique et systémique

5/ Connaître les principes de l'approche systémique :

- Les interrelations
- Le présent, source d'opportunités
- La notion de Partie Prenante
- Les croyances aidantes et limitantes
- Problème/projet
- Notre comportement managérial source du changement

6/ Cas concrets :

- Relation client
- Relation Collègues
- Relation hiérarchie
- Partie prenante du projet entreprise : formalisation de mon rôle et de mes champs d'action possibles sur les problématiques rencontrées.

7/ Mise en place des outils spécifiques et efficaces conduisant à un travail en équipe de qualité tant sur le fond que sur la forme.

8/ Engagement individuel dans le cadre du travail par le biais d'un plan d'action

✓ Principales compétences à acquérir

Autre regard sur soi et sur les autres

Bienveillance et non jugement

Écoute

Lecture systémique des évènements

Fonctionner en mode projet et non en mode problème

Passer du statut d'acteur à auteur-acteur.

Application pratique dans le quotidien professionnel

✓ Modalités pédagogiques

Il nous semble important de fournir une « boîte à outils », afin que les participants puissent s'adapter en fonction des situations rencontrées sur le terrain et agir ou réagir en conséquence selon le périmètre qui est le leur. Une place sera particulièrement accordée à l'ajustement des apports aux attentes des participants.

Les modalités de travail sont adaptées aux participants et à leurs besoins tout en restant dans le cadre des objectifs pédagogiques fixés par les commanditaires.

La formation alternera :

Management de l'absentéisme

- Des apports théoriques
- Des études de cas (sur-mesure) qui permettront aux participants d'établir des parallèles entre les situations étudiées et les situations vécues dans le cadre de leur exercice professionnel et de les analyser de façon globale. Elles seront aussi l'occasion de favoriser les prises de conscience et la conceptualisation à partir de données concrètes.

✓ Moyens et méthodes pédagogiques

Développement de postures : l'écoute et le non jugement

Partage des expériences

Étude de cas : Passer du mode problème au mode projet

Application concrète

Plan d'action : Quel engagement le participant prend à partir de cette journée ?

- L'action sera suivie sur une année par le consultant.
- Hot line d'une année. Aussi, tout stagiaire qui participe à la formation aura la possibilité de rentrer en communication avec le consultant pendant un an après la fin du stage.

✓ Évaluation de la formation :

1/ Avant la formation : évaluation et validation de la proposition d'intervention. La validation préalable de la proposition d'intervention par les commanditaires est essentielle à son bon déroulement.

Dans le cas où des aménagements de la proposition seraient nécessaires, une nouvelle proposition serait contractualisée.

Une évaluation des connaissances de base par le biais d'un questionnaire, sera effectuée.

2/ Pendant la formation : contrôle permanent des acquis. Les étapes sont architecturées de façon progressive afin de permettre au consultant de remplir ses engagements quant aux objectifs fixés.

3/ À la fin de la formation : contrôle de l'opérationnalité de la formation par l'élaboration de Plans d'Action et de Progrès et un QCM de validation des acquis.

✓ Qualités des formateurs :

Domaine : Techniques de Management, Neurosciences.

Coordonnées : 03 20 53 51 06, 06 87 61 16 65

Laura.gillet@genialogy.fr

Didier.hernoux@genialogy.fr

Eric.douchez@genialogy.fr

Remi.serpaud@genialogy.fr

✓ Modalités d'organisation, durée, tarifs :

Modalités d'organisation	Durée	Tarif
--------------------------	-------	-------

Management de l'absentéisme

INTRA ENTREPRISE Présentiel (contactez-nous pour la réservation d'une date)	2000 euros HT	1 jour soit 7 heures de formation 9H-17H30
--	---------------	---

✓ **Lieux, accessibilité et délai d'accès :**

Inter entreprise : La formation se déroulera au sein d'un hôtel équipé de salles de séminaire respectant les Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap. (Frais pris en charge par notre société).

Intra entreprise : Si les conditions le permettent, la formation aura lieu dans les locaux du client pour qui nous intervenons. (Locaux respectant les Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.)

La Durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est d'un mois et demi.

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.